

コミュニケーションアプリLINE(ライン) 無料ビデオ通話による面会実施のご案内

新型コロナウイルスの感染防止に向けて、弊社サービス付き高齢者向け住宅「ウエリスオリーブ」においては、緊急事態宣言解除後につきましても当面の間、継続的に感染予防に関する取り組みを行います。ご面会の制限が長引いており、ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。

このような状況下の中で「ウエリスオリーブ」各物件におきましては、LINEアプリを利用した無料ビデオ通話による面会を実施いたします。ご希望される皆さまにおきましては、下記のご利用方法をご参照いただき、アプリのご登録や面会のご予約を賜りますようお願い申し上げます。

面会のご予約やご利用にあたって不明点がございましたら、下記フリーダイヤルへお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

コミュニケーションアプリLINE(ライン) 無料ビデオ通話による面会について

ご家族や関係者の方がお持ちのスマートフォン等とウエリスオリーブ各物件のiPadを用いて、画面にお顔が映る形(テレビ電話)でお互いにお話しいただくものです。

面会日時： 毎週水曜日 11:00～14:00

◎多くの方にご利用いただくため1回あたり10分程度とさせていただきます。

事前予約制

面会希望日の**5日前(前週金曜日)まで**にお電話にてご予約ください。

ウエリスオリーブ案内センター **0120-856-652** 受付時間：9時～19時(年中無休)

◎ご予約いただきました際に、各物件のLINEアカウントとの「友だち登録」や面会当日の手続きをご指定のメールへご案内させていただきます。

◎迷惑メールの受信拒否設定を行っている方は、
【olive@wellith-olive.jp】からのメールを受信できるように設定を行ってください。

ご予約日時に、ご入居者様の準備が整いましたら、ウエリスオリーブ各物件より事前準備にてご登録いただいたアカウントへ、ビデオ通話を発信いたします。

◎ご入居者様は原則ご自身の居室にて対応いただきますが、ご要望やインターネットへの接続環境に応じて、建物内の共用施設での対応になる場合もございます。

◎面会時は初めにスタッフが対応し、ビデオ通話の開通確認後ご入居者様におつなぎします。ビデオ通話中はスタッフはお部屋より退出し、面会終了後に機器を引き取らせていただきます。

ご自身のスマートフォン等へラインアプリのインストールは各自にてお願いいたします。 <https://line.me/ja/download>

