

2020年4月28日

エヌ・ティ・ティ都市開発株式会社

新型コロナウイルスの対策につきまして

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染防止に向けて、弊社サービス付き高齢者向け住宅「ウエリスオリーブ」においては、段階的に感染予防対策を講じてきたところですが、更なる感染予防に関する取り組みを強化することとしましたので、弊社の対応について下記のとおりお知らせいたします。

ご入居者様、ご家族様、関係者の皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. これまでの感染予防対策

(1) 標準感染予防策（スタンダード・プリコーション）等の徹底

- ・標準感染予防策の徹底
- ・共用スペースの換気、適湿温度の保持
- ・共用スペースの定期的なアルコール等による消毒の実施

(2) ご入居者様の体調管理等

- ・1日1回は体温測定をしていただき、37.5度以上の場合や体調がすぐれない方の特定を徹底
- ・マスク着用及び出入口におけるアルコール等消毒実施依頼
- ・不要不急の外出自粛の依頼
- ・ご家族様、外部事業者等に対する来館自粛の依頼
- ・共用部（娯楽室、シアタールーム等）の利用中止

(3) 職員の体調管理等

- ・勤務開始前（出勤前）に各自検温等実施し、出勤チェック表に記載
- ・勤務外においても不要不急の外出自粛
- ・勤務中におけるマスク着用
- ・1行為1消毒、休憩後等手指の消毒実施

(4) 現地ご見学会の休止

- ・新規募集に伴う現地のご見学等について、当面の間休止（ご相談・資料のご請求については、通常通りの対応）

(5) つなぐカフェオリーブの営業休止

- ・外部向けレストラン「つなぐカフェオリーブ」について、当面の間営業休止

2. 今後の対策強化について（ご来館の制限）

弊社「ウエリスオリーブ」全物件において、緊急事態宣言が解除されるまで、ご家族様、関係者様のご来館を原則としてお控えいただきます。また、ご面会・来館につきましては、各ウエリスオリーブに事前にご連絡をいただいた方に限らせていただきます（詳細につきましては、別紙ご参照願います）。

今後の運営上のお知らせについては、以下に記載の「ウエリスオリーブ」ホームページにてお知らせいたしますので、ご覧いただきますようお願いいたします。

URL : <https://www.wellith.jp/olive/>

以上

【ご入居者様及びご家族様へのお願い】

1. ご面会・ご来館の制限（緊急事態宣言解除まで）

ご家族様、関係者の皆さまの来館並びにご入居者への面会を原則として、お控えいただきます。

◎面会は以下の方に限定させていただきます

- ・ 医療、介護、訪問理美容関連事業者
- ・ 入居者様の心身に関わる緊急のご用事で、事前にご連絡いただいた場合の面会等

※ 緊急時におきましても、自己申告シートにご記入をお願いいたします。
下記事項に該当する方のご入館はご入居者様の安全確保のため固くお断りいたします。

- ・ 37.5 度以上の発熱がある方（咳などの風邪症状がある方）
- ・ 腹痛など体調の悪い方
- ・ 1 カ月以内に帰国された方
- ・ 保健所等から「濃厚接触者」、「濃厚接触の疑い」と特定された方

◎面会時の注意点

ご来訪日は、事前に予約をし、必ず体温計での検温を行い、自己申告シートの記入をお願いいたします。マスク着用と手指等消毒をお願いいたします。

◎宅配事業者や集金業者等の館内への立入禁止について

原則、宅配事業者等の施設内入館を禁止いたします。

お急ぎではない通信販売は自粛していただきますようお願いいたします。

また、以下の場合につきましては、1階エントランスにてお受け取り等のご対応をお願いいたします。

- ・ 宅配を受け取る場合

- ・ご家族様等から生活必需品を受け取る場合
- ・集金業者へ代金を支払う場合

重いお荷物のお部屋までの運搬につきましてはお手伝いいたしますので、お気軽にお申し出ください。

2. ご入居者様へ感染拡大防止のお願い

◎マスクの着用および手指等消毒について

館内移動時には必ずマスク着用および手指等消毒をお願いいたします。

◎食事時間の感染予防について

お食事の際には、ご提供の都度テーブル・椅子の消毒、換気を行っております。一部椅子を減らして距離を取る対策を行いますので、時間をずらしていただくなどのご協力をお願いいたします。

◎外出自粛について

不要不急の外出はお控えいただきますようお願いいたします。

3. 施設スタッフが感染者または濃厚接触者となった場合の対応

施設スタッフはマスク着用、手指消毒などの感染症対策を徹底しておりますが、万が一、感染者または濃厚接触者となった場合は自宅待機を行い、保健所の指示に従うこととなります。このような場合は、応援体制を整えてご入居者様への影響が最小限となるよう最善の努力をいたしますが、担当スタッフの変更、提供サービスの内容調整や時間変更をさせていただく場合がございますのでご理解を賜りますようお願いいたします。

皆様方には大変なご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、ご入居者様をはじめウエリスオリーブに関わる全ての方の命を守るため、何卒ご理解とご協力の程宜しくお願い申し上げます。